



I JORNADA CIENTÍFICA DE FARMACOLOGÍA Y SALUD. FÁRMACO SALUD ARTEMISA 2021

La seguridad del paciente en tiempos de Covid-19.

Patient safety in times of Covid-19.

Autor: Dr. Abel Tobias Suarez Olivares

Especialista de en Medicina General Integral

Especialista en Medicina Interna

Especialista en Organización y Administración en Salud

Máster en Enfermedades Infecciosas

abeltobias@infomed.sld.cu 22647343

Hospital General "Dr. Juan Bruno Zayas Alfonso", Santiago de Cuba. Santiago de Cuba.

RESUMEN

El SARS-COV-2 y su pandemia de COVID-19 se han convertido en un gran desafío para toda la humanidad en diferentes aspectos, particularmente en la atención sanitaria. Existe una amplia evidencia en la literatura que muestra lo que podría haberse planificado, preparado, hecho y controlado mejor para garantizar el adecuado funcionamiento de las instituciones sanitarias; así como, que se brinden cuidados de salud con calidad y seguridad para los pacientes .

Palabras clave: pandemia, seguridad del paciente.

ABSTRACT

SARS-COV-2 and its COVID-19 pandemic have become a great challenge for all of humanity in different aspects, particularly in healthcare. There is ample evidence in the literature that shows what could have been better planned, prepared, done

and controlled to guarantee the proper functioning of health institutions; as well as, that health care is provided with quality and safety for patients.

Keywords: pandemic, patient safety.

INTRODUCCION

El virus SARS-COV-2 hizo su aparición a finales del año 2019 causando casos de neumonía atípica y se ha convertido en una pandemia. De entonces a la fecha la sociedad ha sufrido muchos cambios en todos los aspectos y una de las esferas más afectadas es la asistencia sanitaria. Dichos cambios han provocado conflictos éticos, alteraciones en el funcionamiento habitual de las instituciones de salud, en la gerencia de las mismas y en los profesionales de la salud.

Además de los muchos retos que ha traído la COVID-19 el sistema sanitario global continua el arduo trabajo por elevar la calidad de la atención al paciente y su seguridad. Sin dejar de mencionar que es permanente el combate a la resistencia bacteriana. Estos aspectos han sido blanco del impacto de la pandemia y demuestran la necesidad de una mayor preparación de los profesionales de la salud para evitar problemas como los que se menciona Esquerda (2020) en su artículo y se relacionan a continuación: el método utilizado para la priorización de poblaciones para tratamiento, las unidades de cuidados intensivos y la asignación de camas hospitalarias, el deber de cuidar, la asignación de recursos humanos y dotación de personal, las restricciones de visita, las comunicaciones y el cómo se manejarán las revisiones y decisiones. Ese listado de incidencias fundamentalmente éticas se puede enriquecer al mencionar que se han sobrepasado las capacidades de muchos sistemas de salud por lo que fue necesario habilitar centros para la atención de los pacientes adecuando

instituciones y flujos, provocó además, desabastecimiento y uso inadecuado de algunos fármacos; se destaca también la contratación de personal para algunas funciones para las que no estaban formados lo que empeora la situación pues en algunos centros no ha sido posible la adecuada preparación del recurso humano para lograr la puesta en funcionamiento de las instituciones sanitarias necesarias para la atención de los pacientes afectados por la COVID-19. Todo ello ha motivado esta reflexión con el objetivo de analizar el impacto de la pandemia en la seguridad del paciente.

DESARROLLO

Habitualmente los profesionales de la salud laboran en instituciones que han sido creadas para atender las personas que presentan problemas de salud teniendo en cuenta los aspectos básicos dictados por Donadevian (1980) cuando definió la calidad de la atención como la aplicación de la ciencia y tecnologías médicas en una forma que maximice sus beneficios para la salud sin aumentar en forma proporcional sus riesgos, donde los actores principales son los usuarios externos, los usuarios internos y la institución, cuyas dimensiones son humana, técnica y del entorno. Todo ello está bien relacionado con la bioética que le sirve de base.

Situaciones de emergencia como la que vive hoy el mundo obligan que revisemos estos preceptos pues la atención sanitaria se lleva a cabo sobre una gran incertidumbre lo que hace necesario que esta sea gestionada adecuadamente. Ello implica que los profesionales de la salud desde su formación deben ser capaces de valorar lo que debe y que no debe ser hecho ante cada situación, que es correcto y que no. Si esto se logra, entonces las instituciones sanitarias que son el resultado, en su funcionamiento, de las interrelaciones que se establecen

entre todos sus integrantes; entiéndase, los recursos humanos y sus conocimientos, la tecnología, los pacientes con sus problemas de salud y sus familiares, podrán hacer frente en mejores condiciones a los retos que las situaciones de salud les impongan.

Siguiendo esta línea es posible darse cuenta que los trabajadores de la salud se enfrentan a una enfermedad nueva que se ha ido conociendo a medida que se avanza día a día en la atención al paciente. Lo que dificulta el proceso de atención pues a diario surge información sobre el cuadro clínico, nuevos tratamientos y las mutaciones del virus por mencionar algunas. Ello obliga a transformar la gestión sanitaria pues el momento exige que sea más flexible, permitiendo así una mayor adaptabilidad organizacional lo que implica la constante investigación, supervisión, formación continua de los profesionales a pesar de la posible sobrecarga de trabajo que los mismo puedan tener y que laboren en condiciones que no sean las ideales.

El control del proceso de atención debe ser, a su vez, más dinámico para poder corregir a tiempo cualquier desviación en el mismo por ello es necesario más que en otras situaciones crear una cultura de seguridad del paciente que permita aprender del error y así mejorar la atención que se brinda. También es menester la constante actualización de los protocolos y guías de tratamientos basados en la evidencia científica de mayor fiabilidad, adecuándose a cada escenario, garantizando a su vez el rápido y fácil acceso de todo el equipo de salud a la información en ellos disponibles.

El recurso más importante en toda organización es el recurso humano, por tal motivo se deben crear las condiciones para que este pueda expresar su talento en

la máxima exponencia lo que podrá agregar valor al servicio o producto que se crea. Específicamente en las organizaciones sanitarias desde el proceso de reclutamiento se debe tratar de que el profesional conozca la institución a donde se desea incorporar y luego en ella pueda integrarse a la estrategia organizacional aportando en el logro de los objetivos trazados. En momentos de emergencia como los que está viviendo el mundo desde finales del 2019 se debe crear condiciones que permitan la continua preparación y superación del equipo de salud no solo en el conocimiento de la enfermedad, su diagnóstico y tratamiento sino también en la tan importante materia de bioseguridad que hubiese posibilitado disminuir el elevado número de valiosas vidas perdidas. No se debe descuidar el impacto psicológico que las situaciones de este tipo causan en los seres humanos sometidos a ellas, se hace necesario organizar adecuadamente los puestos de trabajo, los horarios de trabajo y descanso, la adecuada alimentación, y el importante apoyo de un equipo de salud mental que pueda identificar a tiempo las alteraciones que se presenten en los trabajadores sanitarios; este grupo de profesionales debe tener las condiciones que les permitan intervenir adecuadamente para disminuir el efecto del estrés mantenido al que se ve sometido el equipo de salud.

CONCLUSIÓN

Las situaciones de emergencia sanitaria como la actual pandemia de COVID-19 obligan a una reorganización continua y dinámica de las instituciones sanitarias para garantizar que los pacientes reciban una atención de calidad y con seguridad basadas en la bioética.

REFERENCIAS

Esquerda, M., Rubio,O., Amblàs, J., Pifarré,J. La medicina cambia rápidamente. En un instante, la medicina tal como la conoces acaba. bioètica & debat. 26(87): 11-15. 2020.

Conflicto de interés

El autor declara que no existen conflictos de interés pues no tiene conexiones financieras o cualquier otro vínculo que pudiera sesgar su trabajo. El autor no ha recibido apoyo financiero ni otras conexiones financieras o personales con el trabajo.